

Provozní řád

Každý klient je povinen se seznámit s Provozním řádem studia. Během své návštěvy je povinen se jím řídit. Závazným telefonickým objednááním, zakoupením vstupu, kurzu, workshopu nebo terapie klient vyjadřuje, že se s Provozním řádem seznámil a souhlasí s ním bez výhrad.

Každý klient je oprávněn vstoupit do prostor studia a využívat jeho zařízení a služeb na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle aktuálního ceníku.

STUDIO je **OTEVŘENO** vždy na základě objednání.

REZERVACE účasti probíhá formou osobního objednání nebo na telefonním čísle 777 871 571.

Lekce jsou vedeny kvalifikovanými instruktory. Provozovatel je oprávněn plánované lekce zrušit v případě jakýchkoliv událostí, které znemožňují poskytnutí nabízených služeb a tuto skutečnost oznámí přímo klientovi formou sms.

Zrušení lekce ze strany klienta (**STORNO POPLATKY**) – Lekci je možno zrušit maximálně 24 hodin před jejím začátkem bez storno poplatku. Storno poplatek v případě zrušení méně než 24 hodin předem je 50 % částky. V případě zrušení méně než 6 hodin předem je účtováno 100 % částky.

PLATBU je možné zrealizovat v hotovosti, bezhotovostně převodem na účet nebo na základě vystaveného QR kódu. Na vyžádání je provozovatel povinen vytisknout nebo vyplnit daňový doklad.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Klient je povinen řídit se pokyny provozovatele či instruktora. Vstup do sálu je povolen bez obuvi. Při provozování příslušné činnosti nesmí klient ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních klientů. Každý klient je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním klientům studia.

Klient užívá zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí.

Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Provozovatel nenesе za zdravotní stav klientů žádnou zodpovědnost. Klient přizpůsobí cvičení svému zdravotnímu stavu a je povinen dodržovat pokyny instruktorů vztahujících se ke

cvičení či vybavení. Jakékoliv zranění je klient povinen okamžitě nahlásit Provozovateli nebo instruktorovi. Základní lékárnička první pomoci je ve studiu.

Po skončení lekce je úklid a dezinfekci vybavení provádí instruktor.

V prostorách studia je přísný zákaz kouření, konzumace alkoholických nápojů, omamných a psychotropních látek.

Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

Klientská data poskytnutá pro vytvoření webového účtu jsou provozovatelem zpracovávána výhradně za účelem vedení databáze klientů studia a řídí se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. ledna 2011. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje klient na dobu neurčitou zarezervováním do rezervačního systému.

V Praze 1.1.2026

Kontakt

+420 777 871 571

ale.krejsova@gmail.com

2444/D Račiněveská,

Praha – Újezd nad Lesy 190 16

Fakturační údaje

IČ: 88247686

Číslo účtu: 2116806048/3030